

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за реализиране на търговски съобщения
(реклама, спонсорство и други реклами форми)
от „Нова Броудкастинг Груп“ АД

I. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ

Чл. 1. (1) Настоящите Общи условия регламентират отношенията по повод реализирането на търговски съобщения между „**Нова Броудкастинг Груп**“ АД, ЕИК 832093629, със седалище и адрес на управление гр. София 1592, район Искър, бул. „Христофор Колумб“ № 41, ет. 6 (наричано по-нататък за краткост „**НОВА**“), от една страна, в качеството му на доставчик на линейни медийни услуги (телевизионен оператор) по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) и комисионер по смисъла на Търговския закон, и рекламодателите и/или рекламирните агенции, от друга страна. **НОВА** създава за разпространение телевизионните програми „**НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ**“, „**ДИЕМА**“, „**КИНО НОВА**“, „**ДИЕМА ФЕМИЛИ**“, „**ДИЕМА СПОРТ**“, „**ДИЕМА СПОРТ 2**“ и „**НОВА СПОРТ**“ и има право да продава рекламирано време за реализиране на търговски съобщения в телевизионните програми „**DISCOVERY CHANNEL**“, „**TLC**“, „**DISNEY CHANNEL**“, „**FOX**“, „**FOX CRIME**“, „**FOX LIFE**“, „**24KITCHEN**“, „**NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL**“, „**AXN**“, „**IDx**“ и „**Телевизия CITY**“. Доколкото настоящите Общи условия не противоречат на императивните разпоредби на българското законодателство, те уреждат отношенията на **НОВА** с органите на държавната и местна власт, политическите партии, юридическите лица с нестопанска цел и трети лица по повод изльзване на платени репортажи, агитационни и информационни материали и клипове.

(2) Търговски съобщения по смисъла на **ал. 1** са рекламирани клипове (спотове), спонсорски заставки, телевизионен пазар и позициониране на продукти, както и други рекламирни форми, незабранени от закон.

(3) Настоящите Общи условия са задължителни за **НОВА** от една страна и за рекламодателите и рекламирните агенции от друга страна. Рекламодателите и рекламирните агенции удостоверяват приемането на Общите условия с подписване на Бизнес споразумение за изльзване на търговски съобщения в телевизионните програми с наименования „**НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ**“, „**ДИЕМА**“, „**КИНО НОВА**“, „**ДИЕМА ФЕМИЛИ**“, „**ДИЕМА СПОРТ**“, „**ДИЕМА СПОРТ 2**“ и „**НОВА СПОРТ**“ на **НОВА**, както и в програмите „**DISCOVERY CHANNEL**“, „**TLC**“, „**DISNEY CHANNEL**“, „**FOX**“, „**FOX CRIME**“, „**FOX LIFE**“, „**24KITCHEN**“, „**NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL**“, „**AXN**“, „**IDx**“ и „**Телевизия CITY**“, в които **НОВА** има право да продава рекламирано време.

(4) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени от **НОВА** еднострочно. Рекламодателите и рекламирните агенции се считат уведомени за промените в Общите условия от датата на публикуването им на интернет страницата на **НОВА** на адрес www.advertising.novatv.bg. В случай че в **15-дневен (петнадесетдневен) срок** от публикуването на изменените Общи условия не постъпи писмено несъгласие с направените промени от рекламодатели и/или рекламирните агенции, изменените Общи условия ги обвързват и се прилагат автоматично в отношенията им с **НОВА** по повод изльзването на търговски съобщения занапред.

(5) Условия, различни от тези, предвидени в Общите условия, могат да бъдат уговорени в Бизнес споразумения между **НОВА** и рекламодателите и/или рекламирните агенции при спазване на разпоредбите на ЗРТ и останалото приложимо законодателство,

включително и административните актове, регламентирани изльзването на търговски съобщения като лицензии, разрешения, удостоверения за регистрация и други, както и действащите решения, становища и други административни актове на Съвета за електронни медии или друг компетентен орган.

Чл. 2. (1) За да бъдат реализирани от **НОВА** търговски съобщения в програмите по **чл. 1, ал. 1**, следва да бъде подписано Бизнес споразумение, в което да бъдат специфицирани бюджет, отстъпки, вид рекламирни форми, срок на Бизнес споразумението, часови пояс (праймтайм и извън праймтайм), дял от бюджета, целеви групи (**Target Groups**) и други търговски условия. Бизнес споразумението се подписва между **НОВА** и рекламирна агенция и/или рекламирдател.

(2) В случаите, когато е подписано Бизнес споразумение между **НОВА** и рекламирна агенция, рекламирната агенция представя на **НОВА** Възлагателно писмо от конкретен рекламирдател. Образец на Възлагателно писмо е достъпно на интернет страницата на **НОВА**. С оглед изльзване на всяко съмнение, в случай че рекламирната агенция сключи с **НОВА** рамково Бизнес споразумение, на основание на което ще бъде обслужван повече от един рекламирдател, рекламирната агенция следва да представи Възлагателни писма за всеки отделен рекламирдател.

(3) Рекламирната агенция, която представи Възлагателно писмо, има всички права по отношение на всички въпроси, свързани с планирането, заявяването, приемането и заплащането на предоставеното от **НОВА** телевизионно време за реализиране на търговски съобщения и изльзване на рекламирни форми.

(4) Въз основа на Бизнес споразумението, рекламирната агенция има право да предлага план за позициониране в Програмите на всяка рекламирна форма от конкретна рекламирна кампания (медиа план) и изпраща същите на **НОВА**.

Чл. 3. (1) **НОВА** предоставя срещу възнаграждение телевизионно време за изльзване на рекламирни форми, рекламиращи стоки и/или услуги и/или търговски марки в създаваните за разпространение от **НОВА** телевизионни програми с наименования, както следва: „**НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ**“, „**ДИЕМА**“, „**КИНО НОВА**“, „**ДИЕМА ФЕМИЛИ**“, „**ДИЕМА СПОРТ**“, „**ДИЕМА СПОРТ 2**“ и „**НОВА СПОРТ**“, както и в програмите „**DISCOVERY CHANNEL**“, „**TLC**“, „**DISNEY CHANNEL**“, „**FOX**“, „**FOX CRIME**“, „**FOX LIFE**“, „**24KITCHEN**“, „**NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL**“, „**AXN**“, „**IDx**“ и „**Телевизия CITY**“.

(2) **НОВА** позиционира кампаниите, за да се постигне договорения според Бизнес споразумението бюджет като съобразява изльзванията с разпоредбите на ЗРТ и действащите решения, становища и други актове на Съвета за електронни медии (СЕМ), при спазване на разпоредбите на настоящите Общи условия и Бизнес споразумението.

(3) Медия плановете за изльзване на търговски съобщения се изпращат до отдел „Продажби“ на **НОВА**. В медиа плана рекламирната агенция/рекламирдателят посочват конкретното име на рекламирните спотове, целеви рейтинг точки, предложение за позициониране на изльзванията, съобразени с условията по бизнес споразумението, период на кампанията и др.

(4) **НОВА** предоставя рекламирано време за изльзване на рекламирни форми на рекламирните агенции и/или рекламирдателите при наличието на:

1. подписано Годишно бизнес споразумение с гаранция за определен годишен бюджет, като споразумението трябва да бъде подписано преди началото на първата кампания, но не по-късно от 1 март на текущата календарна година; или

2. подписано Бизнес споразумение за конкретна рекламна кампания с гаранция за определен бюджет.

(5) **НОВА** предоставя на реклами агенции и рекламодатели реклами време за реализиране на търговски съобщения по начините, посочени в **Рекламната тарифа** за съответната година. В случай на противоречие между настоящите Общи условия и **Рекламната тарифа**, Общите условия ще са с предимство.

(6) Гарантираната аудитория се определя съобразно рейтинг точките и посоченото в **чл. 5, ал. 1**. За целите на всяка рекламна кампания гарантираната аудитория ще включва и рейтинг точките, генериирани при отложено гледане (*time shifting*), съгласно данни на пийпълметричната агенция, определена в **чл. 18, ал. 2** по-долу.

Чл. 4. (1) Цените за изльчване на реклами форми в програмите по **чл. 1, ал. 1** се определят в **Рекламната тарифа** за съответната година, която е достъпна на интернет страницата на **НОВА**, както и в **Рейт карти**, които се публикуват на интернет страницата на **НОВА** ежемесечно в срок най-малко **10 (десет) дни** преди първия ден на съответния календарен месец.

(2) Конкретните **Рейт карти** влизат в сила на първия ден от съответния календарен месец, за който се отнасят.

(3) Цените, посочени в **Рекламната тарифа** за съответната календарна година и в **Рейт картите**, не включват ДДС. ДДС, според действащата към момента данъчна ставка, ще се начислява допълнително върху фактурираните цени.

Чл. 5. (1) Гарантираната обща зрителска аудитория за програмите „НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ“, „ДИЕМА“, „КИНО НОВА“, „ДИЕМА ФЕМИЛИ“, „DISCOVERY CHANNEL“, „TLC“, „DISNEY CHANNEL“, „NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL“, „FOX“, „FOX CRIME“, „FOX LIFE“ и „AXN“ се базира на стандартната годишна цена за рейтинг точка, обозначена за конкретни целеви групи. Целевите групи и съответната цена за рейтинг точка се съдържат в **Рекламната тарифа** на **НОВА** за съответната година.

(2) Рекламните агенции планират, а **НОВА** позиционира кампаниите с оглед достигане на договорения в Бизнес споразумението бюджет.

(3) В случаите, когато определена рекламна кампания достигне повече или по-малко от планираните целеви рейтинг точки, **НОВА** има право да премахне или съответно да добави допълнителни реклами форми за общо разпределение по канали и часови зони. **НОВА** има право да размества (без предварително одобрение от рекламната агенция и/или рекламодателя) до 15% (петнадесет на сто) от общия брой изльчвания, заявени в съответствие с договорените условия между страните. При неспазване на официално обявеното месечно разпределение по канали, **НОВА** има право да размества изльчванията до постигането му.

(4) Брутната цена за рекламиен спот, изльчен по програмите „ДИЕМА СПОРТ“, „ДИЕМА СПОРТ 2“, „НОВА СПОРТ“, „IDx“, „Телевизия CITY“ и „24KITCHEN“, се посочва в **Рекламната тарифа** на **НОВА** за съответната календарна година.

(5) При закупуване на пакети за програмите „НОВА СПОРТ“, „IDx“, „Телевизия CITY“ и „24KITCHEN“ брутната цена на спот е с отстъпка съгласно конкретната тарифа, обявена за всяка от програмите.

(6) Рекламната агенция/рекламодателят заплаща реално доставените рейтинг точки според целевата аудитория на кампанията на месечна база. Към всяка фактура, издадена от **НОВА**, рекламната агенция/рекламодателят получава предварителен отчет на доставените рейтинг точки на база предварителните данни от

Общи условия за реализиране на търговски съобщения пийпълметричната агенция, отчетени от вътрешната информационна система на **НОВА**.

След получаване на финалните данни, **НОВА** уведомява рекламната агенция/рекламодателя, като в случай на нужда от изравняване, страните разменят необходимите счетоводни документи, съгласно изискванията на действащото законодателство.

В края на всяка месечна кампания, след получаване на финалните данни, **НОВА** издава финален отчет и сертификат за изльчената кампания.

При сделки за изльчване на уговорен брой реклами форми, **НОВА** издава заедно с фактурата окончателен отчет на база данни от пийпълметричната агенция, отчетени от вътрешната информационна система на **НОВА** в едно със сертификат за изльчената кампания.

(7) Рекламната агенция/рекламодателят приемат, че при отклонения в отчитането на данните от вътрешната информационна система на **НОВА** и софтуера на пийпълметричната агенция до 0.1%, за окончателни се считат данните от вътрешната информационна система на **НОВА**.

За разлики по-големи от 0.1%, за окончателни ще се считат данните на пийпълметричната агенция. Такива разлики се изравняват на 15 юли и 29 декември на съответната година (или на съответния следващ работен ден), като страните разменят необходимите счетоводни документи, съгласно изискванията на действащото законодателство.

(8) Възражения относно параметрите на изльчена кампания се приемат в срок до 15-то число на месеца, следващ този, през който са изльчани съответните реклами форми. В случай че **НОВА** не получи възражение в посочения срок, то това право се преклудира за рекламната агенция/рекламодателя, а рекламата кампания се счита за изцяло приета без възражения от рекламната агенция/рекламодателя.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СЪДЪРЖАНИЕТО НА РЕКЛАМАТА И РЕКЛАМНИТЕ МАТЕРИАЛИ

Чл. 6. (1) Рекламната агенция/рекламодателят предават за изльчване в програмите на **НОВА** или за изльчване в програмите, в които **НОВА** има право да продава реклами реклами материали, чисто съдържание, форма и производство са в съответствие с действащото законодателство (Закон за радиото и телевизията, Закон за марките и географските означения, Закон за авторското право и сродните му права, Закон за здравето, Закон за защита на потребителите, Закона за тютюна и тютюневите изделия, Закон за защита от дискриминация, Закон за защита на конкуренцията, Закона за хазарта и др.). Рекламните материали следва да са в съответствие със стандартите и условията за телевизионно изльчване, посочени в приложимото законодателство. Всички разходи или вреди, претърпени от **НОВА** вследствие на нарушение на тази разпоредба, се заплащат от рекламната агенция/рекламодателя в срок до **5 (пет) дни** след заявяването на обезщетението от **НОВА**.

(2) Рекламните форми следва да представлят стоки и/или услуги и/или търговски марки, собственост на рекламодателя, или такива, за които рекламодателят е получил изключително право на ползване в съответствие със Закона за марките и географските означения.

(3) Рекламната агенция/рекламодателят с подписване на Бизнес споразумение гарантира и декларира, че:

има законово, договорно или отстъпено по друг легален начин право да използва за телевизионно изльчване включените в рекламните форми графични и словни марки;

е уредило изцяло взаимоотношенията си, включително по използването и имуществените, с авторите на търговското съобщение и с всички други носители на авторски и сродни права, чито произведения са използвани в търговското съобщение, в съответствие с изискванията на Закона за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), Закона за марките и географските означения (ЗМГО) и останалото приложимо българско законодателство, включително че е получил от тези носители или от съответните упълномощени от тях организации за колективно управление на права всички необходими разрешения за използването на създадените от тях обекти на авторско и сродни права в програмите на **НОВА** за всички технически средства за тяхното предаване и препредаване;

- 1.** ще урежда в бъдеще изцяло и в съответствие с българското законодателство и за своя сметка всякакви претенции на носителите на авторско и сродни права върху търговското съобщение и включените в него обекти на авторско и сродни права, и ще освобождава и обезщетява **НОВА** от всякакви претенции, направени по съдебен или извънсъдебен ред, от автори и носители на сродни права във връзка с търговското съобщение и че при евентуалното предявяване на такива претенции пряко към **НОВА** ще ги удовлетворява изцяло и за своя сметка, в случай че е установено по безспорен начин, че са основателни;
- 2.** търговското съобщение, чието изльчване се възлага, е изработено в съответствие с изискванията на ЗРТ, ЗАПСП, Закона за защита на потребителите (ЗЗП), ЗМГО, Закона за защита на конкуренцията (ЗЗК) и останалото приложимо българско законодателство.

(4) Рекламната агенция/рекламодателят с подписване на бизнес споразумение гарантират и декларират, че търговското съобщение, което се предоставя за изльчване, е изработено и отговаря на изискванията на ЗРТ, ЗАПСП, ЗЗП, ЗМГО, ЗЗК, Закона за здравето и останалото приложимо законодателство.

(5) Във всички случаи на наложени и влезли в сила наказателни постановления от страна на регулаторен или друг орган, непосредствено свързани с реализирането на търговските съобщения, както и в случай че реализирането на търговските съобщения е забранено от Националния съвет по саморегулация, рекламната агенция/рекламодателят се задължават да обезщети/-ят незабавно **НОВА** със сумата на наложената имуществена санкция, респективно неизльчената реклама, включително за направените от **НОВА** разходи, свързани със заплащане на държавни и други такси, където е приложимо, адвокатски възнаграждения, възнаграждения за вещи лица и други относими. **НОВА** уведомява своевременно Рекламодателя и/или рекламната агенция за започването на административно-наказателно производство или друго производство или за започване на производство пред Националния съвет по саморегулация. Рекламната агенция/рекламодателят има право да изльчи свой представител, който да участва в съответното производство заедно с представителя на **НОВА**. В случай че рекламната агенция/рекламодателят не са се възползвали от правата си по предходното изречение, рекламиодателят/рекламната агенция нямат право да въразяват срещу начина на водене на производството.

(6) **НОВА** има право да откаже изльчване на търговски съобщения, в случай че изльчването му би могло, по преценка на **НОВА**, да доведе до някое от следните последствия:

- 1.** нарушение на действащото законодателство, включително нарушение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България, приети от Националния съвет по саморегулация;
- 2.** нарушение на задълженията на **НОВА**, произтичащи от действащото законодателство или от Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България, приети от Националния съвет по саморегулация;
- 3.** нарушение на задълженията, съдържащи се в административните актове, регламентиращи дейността на **НОВА**, включително задълженията за изльчване и задълженията, свързани с изльчването на телевизионна реклама;
- 4.** налагане на санкции от трети страни (включително, но не само, притежатели на права, конкуренти, държавни и административни органи, Националния съвет по саморегулация и други подобни);
- 5.** накърняване на легитимни интереси на предприятие, разпространяващо програмите на **НОВА**.

(7) Рекламната агенция, респективно рекламиодателят, носи цялата отговорност за съдържанието на търговските съобщения, предназначени за изльчване. Рекламната агенция/рекламиодателят се съгласява да обезщети **НОВА** срещу всички и всякакви претенции от каквато и да е характер, отправени от трети страни срещу **НОВА**, включително, но не само, претенции, свързани със Закона за защита на конкуренцията, правата на личността, авторските и сродни права и правата на интелектуална собственост и върху търговска марка. Рекламната агенция и рекламиодателят дължат солидарно обезщетение на **НОВА** за всякакви разходи, загуби или вреди, претърпени от **НОВА** в резултат на каквито и да е представени към нея претенции или съдебно или друго производство или предстоящо съдебно или друго производство в тази връзка.

(8) Рекламната агенция/рекламиодателят се задължава да представи на **НОВА** при поискване всякакви доказателства, касаещи съдържанието и придобитите права на интелектуална собственост на предоставения за изльчване рекламиен материал.

(9) С подписването на Бизнес споразумението рекламната агенция и рекламиодателят приемат настоящите Общи условия и декларират и гарантират, че от страна на рекламиодателя надлежно са придобити и са изплатени всички права, такси, хонорари и възнаграждения на всички правоимащи във връзка с продуцирането и изльчването на рекламните материали и за всякакъв вид разпространение (наземно, чрез кабел, сателит или друго техническо средство) в програмите на **НОВА** в съответствие с българското законодателство.

(10) В случай че рекламиният материал съдържа защитена музика, рекламната агенция и рекламиодателят декларират и гарантират, че от страна на рекламиодателя са придобити и заплатени синхронизациянните права за всяка музика, съдържаща се в рекламиния материал. Заедно с рекламиния материал рекламната агенция и рекламиодателят са длъжни да представят в **НОВА** партитурата на музиката, съдържаща името и точната дължина на всяка музикална композиция и името на автора на текста, както и името и адреса на издателя на музиката, ако има такъв.

(11) В случай че рекламиният материал съдържа фонограма и/или звуков или видео запис, направен от която и да е друга личност, рекламната агенция/рекламиодателят предоставя при поискване доказателства за упълномощаване от продуцентите на звуковите записи за продуцирането и изльчването на рекламиния материал и

пълномощно от страна на всички изпълнители за използването на тяхното изпълнение за производството на реклами материал. При поискване рекламирата агенция/рекламодателят представят доказателства, че към рекламирания материал няма претенции от страна на изпълнители и продуценти на звуковите записи във връзка с производството и изльчването на рекламирания материал. При поискване от страна на **НОВА** рекламирата агенция/рекламодателят е длъжен да предоставя копия от съответните договори за отстъпени права с гореспоменатите правоимащи. С оглед избягване на всякакво съмнение, рекламирата агенция/рекламодателят носи отговорност за всички претенции на трети лица.

(12) В случай че информацията за музиката, съдържаща се в рекламирите материали, не съдържа необходимите данни, от които да е видно, че може да бъде разпространявана чрез рекламирания материал, **НОВА** има право да откаже изльчване на този рекламирания материал и рекламирата агенция/рекламодателят се задължава да покрие всички разходи на **НОВА**, които могат да възникнат в тази връзка.

(13) В случай че рекламираният материал е на език, различен от българския, рекламирата агенция/рекламодателят се задължава да представи рекламирания материал със субтитри на български език.

(14) Рекламирата агенция/рекламодателят декларира и гарантира, че притежава всички права да рекламира чрез телевизионна рекламирата името и/или търговската марка на продуктите, респ. услугите – предмет на кампанията.

(15) Търговските съобщения за стоки и услуги, чието производство или търговия подлежат на лицензионен режим съгласно чл. 9, ал. 1, т. 2 от Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанска дейност, или за чиято рекламирата се изисква разрешение, могат да бъдат включвани в медийни услуги само след представяне от рекламирата/рекламирата агенция на **НОВА** на съответния лиценз или разрешение.

(16) Рекламирата, самостоятелно или чрез обслучаща го рекламирата агенция, поема за своя сметка цялата отговорност, ако вследствие на нарушение на някоя от горните гаранции към **НОВА** бъдат предявени каквито и да е претенции и искове от трети страни.

III. ПОДАВАНЕ НА МЕДИЯ ПЛАНОВЕ ЗА ИЗЛЬЧВАНЕ НА ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 7. (1) Медия планове за изльчване се приемат всеки месец, освен ако не бъде определено друго. С цел оперативност се допуска подаването на медиа планове да се извърши по електронна поща, която се посочва за всяка от страните в Бизнес споразумението и се счита за валидна търговска кореспонденция между тях.

(2) Заявяването на конкретна рекламирата кампания за програмите „НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ“, „ДИЕМА“, „ДИЕМА ФЕМИЛИ“, „КИНО НОВА“, „ДИЕМА СПОРТ“, „ДИЕМА СПОРТ 2“, „НОВА СПОРТ“, „FOX“, „FOX CRIME“, „FOX LIFE“, „24KITCHEN“, „Телевизия CITY“, „Idx“ и „NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL“ се извършва чрез подаване от страна на рекламирата агенция/рекламодателя на медиа планове в сроковете, които **НОВА** обявява ежемесечно.

(3) Попълнените медиа планове се изпращат от рекламирата/рекламирата агенция до съответен представител от отдел „Продажби“ на **НОВА** по електронна поща, а **НОВА** позиционира кампанията с цел постигане на целевата зрителска аудитория.

(4) Рекламирата агенция има право да получава и одобрява количествено-стойностната калкулация на доставените рейтинг точки и да изиска сертификат за изльчване.

(5) След получаване на медиа плана **НОВА** е длъжна да отговори дали заявените рекламирата материали отговарят на изискванията за качество и на изискванията на действащото законодателство, включително на изискванията на Националните етични правила за рекламирата и търговска комуникация в Република България. В случай на несъответствие с действащото законодателство или с конкретни административни актове на компетентни органи или на актове на Националния съвет за саморегулация, **НОВА** уведомява незабавно рекламирата агенция/рекламодателя, като предлага конкретни способи за отстраняване на недостатъците, включително препоръчва извършването на Copy Advice от Националния съвет за саморегулация. В случай на отказ от страна на рекламирата агенция/рекламодателя, да съобрази рекламирата материал със законовите разпоредби и/или с предложението за промяна, **НОВА** има право да откаже в писмена форма да изпълни заявения медиа план. Отказът се изпраща по електронна поща.

(6) В случай че търговското съобщение отговаря на законовите и други изисквания и на изискванията на **НОВА**, **НОВА** позиционира съответните рекламирата форми като отчита медиа плана.

(7) **НОВА** предлага рекламирально време във всички предавания на всички програми на **НОВА** с изключение на тези, в които рекламирането е забранено от закон.

IV. ПРЕДАВАНЕ НА РЕКЛАМНИТЕ МАТЕРИАЛИ

Чл. 8. (1) Рекламирата агенция/рекламодателят трябва да предостави на отдел „Продажби“ на **НОВА** безплатно всички рекламирата материали, които подлежат на изльчване за своя сметка и своя отговорност и при съобразяване с крайните срокове, посочени в **чл. 7, ал. 2**.

Рекламирата материали трябва да бъдат предоставяни по FTP протокол и трябва да съответстват на приложимите технически стандарти за телевизионно изльчване и на техническите изисквания на **НОВА**, находящи се на интернет страницата на **НОВА** на адрес: www.nova.bg/advertising. Рекламирата материали трябва да отговарят на Единния стандарт за регуляция на нивата на звука в рекламирата, съгласно приетото Общо споразумение за регулирането на звука от рекламирата от 6 февруари 2013 г., (съобразени с Препоръката R128 на Европейския съюз по радиоразпръскване относно нормализирането на звука на програмите и допустимите максимални нива (European Broadcasting Union, Loudness Recommendation EBU R128), между Сдружение „Асоциация на българските радио и телевизионни оператори – АБРО“, Сдружение „Българска асоциация на рекламирата/рекламодателят“ и Сдружение „Българска асоциация на комуникационните агенции“. В случай на нарушување на горните условия, вследствие на което може да бъде възпрепятствано изльчването на рекламирата материал, рекламирата агенция/рекламодателят се задължава да покрие разходите по изльчването при условията на настоящите Общи условия и Бизнес споразумението, както и компенсира **НОВА** за нанесените вреди, включително платените от **НОВА** имуществени санкции.

(2) **НОВА** изиска в медиа плановете да бъдат посочени рекламирата/рекламодателя, рекламираната марка продължителност на рекламирата материал в секунди до фрейм.

(3) В случай че рекламирата материали не бъдат предадени по реда, посочен в предходните разпоредби, или рекламирата материали не

съответстват на изискванията на **ал. 1 и ал. 2**, в резултат на което излъчването не може да се състои, **НОВА** не носи отговорност за сроковете на излъчване или доставяне на уговорените TRP.

(4) В случай че в предадените реклами материали са налице технически недостатъци, **НОВА** може да предложи друг срок за излъчване.

V. ИЗЛЪЧВАНЕ НА ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 9. **(1)** Търговските съобщения се излъчват в съответствие с времето на рекламините паузи.

(2) В случай че рекламината агенция/рекламодателят представи рекламиен материал, който се различава предварително съгласуваната дължина, **НОВА** има право да не излъчи рекламиния материал.

(3) **НОВА** стартира излъчването на търговските съобщения след сключено Бизнес споразумение и представяне на необходимите документи, съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 10. **(1)** **НОВА** осигурява подходящо техническо качество за излъчването на програмите, но не може да гарантира качеството на приемането на сигнала.

(2) **НОВА** излъчва търговски съобщения, чието съдържание, по преценка на **НОВА**, може да увреди физическото, умственото и морално развитие на децата, само между 23:00 и 06:00 ч.

(3) **НОВА** излъчва непряка реклама на спиртни напитки само между 22:00- 06:00 ч. **НОВА** има право на преценка дали съдържанието на дадено търговско съобщение на спиртна напитка представлява непряка реклама по смисъла на Закона за здравето. В случай че **НОВА** прецени, че дадено търговско съобщение представлява пряка реклама на спиртна напитка, **НОВА** има право да не излъчва рекламините клипове, без да носи отговорност за това.

(4) **НОВА** излъчва само реклами материали, които са на български език или имат субтитри на български език, в случай че са на чужд език.

(5) В случай че преди започване или по време на излъчването на предоставените търговски съобщения, **НОВА** получи доказателства, че с излъчването на търговските съобщения ще бъдат нарушени права и/или законните интереси на трети лица и/или императивни разпоредби на българското законодателство и/или разпоредби на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България, **НОВА** има право едностренно да прекрати излъчването на търговските съобщения. **НОВА** има право едностренно да прекрати излъчването на търговски съобщения и в случаите на съставянето на акт за установяване на административно нарушение по повод конкретно търговско съобщение.

(6) В случаите по предходната алинея, **НОВА** е длъжна незабавно да уведоми рекламината агенция/рекламодателя и да предостави доказателствата за наличие на обстоятелствата по **ал. 5**. В случай че рекламината агенция/рекламодателят представи убедителни доказателства за неоснователността на претенциите на третите лица или за липсата на нарушение, **НОВА** възстановява излъчването на търговските съобщения.

(7) **НОВА** си запазва правото да извърши общи промени в програмните схеми на програмите. В тези случаи **НОВА** не носи отговорност за неизпълнение.

(8) **НОВА** има право да спре излъчването на рекламините материали по даден медиа план при достигане на заявените рейтинг точки, за което уведомява предварително рекламината агенция/рекламодателя. В случай че излъчената кампания осигури повече от заявените рейтинг точки, то рекламината агенция/рекламодателят заплаща доставените

Общи условия за реализиране на търговски съобщения
допълнително рейтинг точки съгласно конкретните условия на Бизнес споразумението.

(9) Извън случаите по **ал. 8** всяка промяна и преразглеждане на одобрениите медиа планове за излъчване от страна на рекламината агенция/рекламодателя ще бъдат съобщавани на **НОВА** най-малко **7 (седем) дни** преди излъчването на съответните търговски съобщения.

VI. ЦЕНИ И НАЧИН ПЛАЩАНЕ

Чл. 11. Всички цени за реализиране на търговски съобщения се определят съобразно **Рекламна тарифа** за съответната календарна година и **Рейт картите** за съответните календарни месеци.

Чл. 12. **(1)** Стандартното разпределение на търговските съобщения (channel split) по отделните програми на **НОВА** се прилага за реклами кампании с гаранция на зрителска аудитория за всеки календарен месец, като разпределението се публикува най-малко **10 (десет) дни** преди първия ден на съответния календарен месец на интернет страницата на **НОВА**.

(2) По смисъла на предходната алинея стандартното разпределение се определя съобразно разпределението на аудиторията в целеви групи за съответната програма на **НОВА**.

(3) Различните целеви групи имат различни стандартни разпределения.

Чл. 13. При определяне на цената за всяко търговско съобщение, последното се базира на стандартна 30-секундна единица, но в случай че рекламиен материал е с различна дължина, то цената му се калкулира чрез използването на коефициент съгласно посоченото в действащата Рекламна тарифа.

Чл. 14. **(1)** При определяне на цената за всеки рекламиен материал, освен дължината му, се взема предвид и съответният календарен месец от годината, през който се излъчва рекламият материал. Сезонният индекс за всеки календарен месец от годината се посочва в **Рекламната тарифа** за съответната календарна година.

(2) В случаите, когато отдельна рекламина кампания се излъчва в продължение на два или повече месеца, планираният брой рейтинг точки се определя след калкулиране на цената на рейтинг точка на месечна база с приложен сезонен индекс, съответстващ на конкретния календарен месец и посочен в **Рекламната тарифа**.

(3) Сезонният индекс по **ал. 1** е в сила за всички програми: „**НОВА ТЕЛЕВИЗИЯ**”, „**ДИЕМА**”, „**КИНО НОВА**”, „**ДИЕМА ФЕМИЛИ**”, „**НОВА СПОРТ**”, „**DISCOVERY CHANNEL**”, „**TLC**”, „**DISNEY CHANNEL**”, „**FOX**”, „**FOX CRIME**”, „**FOX LIFE**”, „**24KITCHEN**”, „**NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL**”, „**Телевизия CITY**”, „**IDx**” и „**AXN**”.

(4) Сезонният индекс по **ал. 1** не се прилага в случай на закупуване на рекламино време по фиксирана цена за рекламиен спот, съгласно публикуваната **Рейт карта** към момента на подаването на медиа плана, както и по отношение на закупуването на рекламино време за каналите Диема спорт и Диема спорт 2.

Чл. 15. **НОВА** има право да прилага отстъпки от цените за излъчване на реклами материали, съгласно действащата **Рекламна тарифа**.

Чл. 16. **(1)** **НОВА** има право правото да прилага допълнителни увеличения (надценки) към цените за излъчване на търговски съобщения съгласно действащата **Рекламна тарифа**.

(2) **НОВА** има право до претендира от рекламината агенция обезщетения съгласно действащата **Рекламна тарифа**.

Чл. 17. **(1)** Конкретните условия, свързани със системите за продажба, и възнаграждението на **НОВА** се определят в Бизнес споразумение,

което се подписва от **НОВА** и рекламираното и/или рекламираната агенция.

(2) Рекламираната агенция/рекламираното се задължава да закупи рекламирано време за срока на действие, за сумата и при условия, договорени в подписаното между страните Бизнес споразумение и настоящите Общи условия.

(3) НОВА издава фактура на рекламираната агенция/рекламираното след приключване на всяка кампания по справка от информационната система на управление на **НОВА** на база на реално доставените рейтинг точки или изльччен брой рекламиранни форми (при сделки за изльчване на уговорен брой рекламиранни форми, включително и за алтернативни форми).

(4) НОВА има право да издава електронни фактури (тук и по-долу „е-фактури“) за дължимите възнаграждения до рекламираното/рекламираните агенции. Е-фактурите, представяни чрез системата www.eFaktura.bg, отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпись, Закона за счетоводството и Закона за ДДС.

(5) Рекламираната агенция/рекламираното се задължава да посочи валидна електронна поща, на която да ѝ/му бъдат изпращани е-фактурите. При промяна на тази електронна поща, рекламираната агенция/рекламираното се задължава да уведоми **НОВА** за нова валидна електронна поща в 7-дневен (седемдневен) срок от тази промяна, в противен случай е-фактурата ще се счита валидно получена от рекламираната агенция/рекламираното.

(6) НОВА издава е-фактура на рекламираната агенция/рекламираното за дължимото възнаграждение за изльчване на търговски съобщения на база на реално доставените рейтинг точки (или изльччен брой рекламиранни форми при сделки за изльчване на уговорен брой рекламиранни форми, включително и за алтернативни форми) на месечна база. Всеки заявлен медиен план може да се заплаща и авансово, като **НОВА** издава дебитно/кредитно известие при разлика между авансово платената сума и стойността на доставените рейтинг точки (или изльччен брой рекламиранни форми) и уведомява писмено рекламираното/рекламираната агенция за резултата - сума за доплащане или сума за връщане, в зависимост от полученото авансово плащане след получаване на финални данни от пийпълметричната система, отчетени от информационната система на управление на **НОВА**.

(7) Рекламираната агенция/рекламираното се задължава да заплати дължимото възнаграждение на **НОВА** не по-късно от **7 (седем) дни** след датата на издаване на е-фактурата. Плащанията към **НОВА** се извършват по банков път по банкова сметка на **НОВА**, посочена в конкретното Бизнес споразумение.

(8) При забава в плащането рекламираната агенция/рекламираното дължи неустойка в размер на **0.2%** (нула цяло и две десети на сто) върху дължимата сума за всеки ден забава.

(9) Рекламираното и рекламираната агенция са солидарно отговорни за заплащане на всички дължими възнаграждения за изльчени рекламиранни материали, както и за заплащане на лихви за забава, неустойки, както и всички други дължими обезщетения.

(10) НОВА си запазва правото да преустанови изльчването на рекламиранни материали, в случай че рекламираната агенция/рекламираното не изпълни свои задължения към **НОВА** в срок от **5 (пет) работни дни** след изтичане на срока за изпълнение на съответното задължение.

(11) В случаите по **ал. 10** рекламираната агенция/рекламираното заплаща на **НОВА** всички неизплатени суми заедно с обезщетение за

Общи условия за реализиране на търговски съобщения
настъпилите вреди, които са резултат от това преустановяване на изльчването.

(12) Преките плащания от чужбина се извършват в конвертируема валута според официалните обменни курсове, които са валидни на датата на фактуриране. Рекламираната агенция/рекламираното са единствено отговорни за всички банкови такси върху преводите от чужбина. Уговорената с конкретното Бизнес споразумение сума се дължи нетно, след заплащане от страна на рекламираното/рекламираната агенция на дължимите данъци, такси и други дължими плащания.

Чл. 18. (1) В случай че в подписаното между страните Бизнес споразумение рекламираната агенция/рекламираното гарантират, че определен обем от бюджета на рекламираното за телевизионни реклами ще бъде изразходван в програмите на **НОВА** за изльчване на рекламиранни материали и този бюджет не бъде инвестиран, **НОВА** има право да прекалкуира отстъпката, като приложи друг размер на тази отстъпка съобразно **Рекламираната тарифа** и реално инвестираания от рекламираното бюджет.

(2) НОВА ценообразува рекламираното си време на база данните от мониторинга на „**Нилсен Адмосфер България**“ ЕАД, ЕИК 201937832 (**НИЛСЕН**) и/или друга пийпълметрична агенция, която **НОВА** определи.

Чл. 19. (1) НОВА изпраща на рекламираната агенция/рекламираното сертификат за изльчване за всяка конкретна рекламирана кампания по електронна поща, посочена в Бизнес споразумението, в срок от **10 (десет) работни дни** след получаване на данните от **НИЛСЕН** или друга пийпълметрична агенция, която **НОВА** определи.

(2) В случай че рекламираната агенция/рекламираното не е съгласен с издадения сертификат, възраженията могат да бъдат направени в срок от **7 (седем) работни дни** от издаване на сертификата. В случай че в посочения срок не постъпят писмени възражения от рекламираната агенция/рекламираното, изпълнението се счита за изцяло прието без възражения. Възражения, направени след изтичане на срока, не се разглеждат от **НОВА**.

(3) В случай че от страна на рекламираната агенция/рекламираното постъпят възражение по смисъла на **ал. 2**, двете страни следва да изльчат свои представители, които в помещения на **НОВА** да прегледат конкретните видеозаписи, предмет на възражението, и след установяване на относимите обстоятелства да съставят и подпишат двустранен протокол, с който да уредят спорните отношения помежду си по повод изльчването на рекламираната кампания.

(4) По отношение на изльчени алтернативни рекламиранни форми (с изключение на продуктивно позициониране) **НОВА** изпраща на рекламираната агенция/рекламираното по електронна поща, посочена в Бизнес споразумението, отчет за изльчването им в конкретна рекламирана кампания в срок до **10 (десет) дни** от приключването ѝ.

(5) В случай че рекламираната агенция/рекламираното не е съгласен с отчета по предходната алинея, възраженията могат да бъдат направени в срок от **7 (седем) работни дни**. Ако в посочения срок не постъпят писмени възражения от рекламираната агенция/рекламираното, отчетът се счита за изцяло приет без възражения. Възражения, направени след изтичане на срока, не се разглеждат от **НОВА**.

(6) В случай че от страна на рекламираната агенция/рекламираното постъпят възражение, страните следва да изльчат свои представители, които в помещения на **НОВА** да прегледат конкретните видеозаписи, предмет на възражението, и след установяване на относимите обстоятелства да съставят и подпишат двустранен протокол, с който да

уредят спорните отношения помежду си по повод изльчването на рекламиата кампания.

VII. ОТКАЗ ОТ МЕДИЯ ПЛАН И ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 20. Действието на Бизнес споразумение се прекратява в следните случаи:

1. с изтичането на срока на рекламиата кампания и при изгълнение на задълженията от двете страни;
2. при наличието на писмено съгласие между страните;
3. еднострочно от **НОВА** при неизгълнение от страна на рекламиата агенция/рекламодателя на тяхно задължение, произтичащо от Бизнес споразумението или от настоящите Общи условия, което е продължило след отправено предупреждение с определен разумен срок за отстраняване на неизгълнението;
4. еднострочно от **НОВА** с писмено уведомление с незабавно действие, в случай че рекламиата агенция/рекламодателят изпадне в забава в плащанията на дължимите суми повече от **30 (тридесет) дни**.

Чл. 21. В случай че рекламиата агенция/рекламодателят откаже позиционираните от **НОВА** изльчвания в **затворени дни**, рекламиата агенция/рекламодателят заплаща **100 %** (сто на сто) рекламиите материални, така както ако са изльчени. „**Затворени дни**“ са дните, в които рекламиото време е запълнено и за които е изтекъл срокът за заявяване на реклами, съгласно **чл. 7, ал. 2**. През **затворените дни** **НОВА** има право да откаже реализиране на конкретни изльчвания, заявени след сроковете по **чл. 7, ал. 2**, без това да се счита за нарушение от страна на **НОВА**.

Чл. 22. (1) В случай че в срока на действие на Бизнес споразумението изгълнението на задълженията на страните бъде възпрепятствано от влезли в сила нормативни или административни актове, включително наказателни постановления или решения на Националния съвет по саморегулация, Бизнес споразумението може да се прекрати от всяка от страните писмено, еднострочно и незабавно, без да се дължат каквито и да било обезщетения и неустойки.

(2) В случай на настъпване на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон, продължила повече от **30 (тридесет) дни**, всяка от страните може да прекрати Бизнес споразумението писмено, еднострочно и незабавно, без да дължи неустойка на другата страна, освен ако **НОВА** вече е изгълнила задълженията си.

(3) В случаите по предходните алинеи, ако причините, поради които изгълнението на Бизнес споразумението е станало невъзможно, могат да отпаднат в разумно кратък срок и не е заявено изрично писмено желание от другата страна за прекратяване на Бизнес споразумението, **НОВА** не възстановява авансово заплатените възнаграждения, а възстановява изльчването на рекламиите материали незабавно, след отпадане на непреодолимата сила.

Чл. 23. (1) Ако рекламиата агенция/рекламодателят не закупи рекламиото време за общия гарантирани бюджет, посочен в Бизнес споразумението, дължи неустойка, както следва:

1. при до 10% неизгълнение на общия бюджет - 10% от разликата между гарантирания и реално постигнатия бюджет;
2. при до 20% неизгълнение на общия бюджет - 20% от разликата между гарантирания и реално постигнатия бюджет;
3. при до 30% неизгълнение на общия бюджет - 30% от разликата между гарантирания и реално постигнатия бюджет;
4. при над 30% неизгълнение на общия бюджет - 50% от разликата между гарантирания и реално постигнатия бюджет.

При всеки от описаните по-горе случаи рекламиата агенция/рекламодателят дължи и заплащане на процента от общата брутна стойност на всички бонуси, остойностени по **Рекламната тарифа**, валидна към датата на изльчването им, съответстващ на процента на неизгълнение на гарантирания бюджет.

(2) Освен неустойката по предходната алинея, предоставените отстъпки се преизчисляват на база реално закупеното рекламиото време/реално инвестирали рекламиот бюджет на рекламиата агенция/рекламодателя.

Чл. 24. Ако рекламиата агенция/рекламодателят не спази уговореното в Бизнес споразумението разпределение на гарантирания бюджет по тримесечия с девиация над 15% то върху стойността, надхвърляща уговорения тримесечен бюджет, няма да се прилагат допълнителни бонуси.

Чл. 25. (1) **НОВА** не носи отговорност за каквото и да е разходи, вреди, щети, включително загуба на печалба, пропуснати ползи, уронване на репутация или други икономически загуби, произтичащи от каквото и да е нарушаване на тези Общи условия и Бизнес споразумението или нарушаване на което и да е задължение, предписано от закона над размера на възнаграждението, изплатено от рекламиата агенция/рекламодателя за изльчените реклами материали..

(2) **НОВА** не носи отговорност за каквото и да е неизгълнение или забавяне на което и да е задължение по-долу, ако това неизгълнение или забавяне се дължи на събитие извън контрола на **НОВА**, включително, но не само, поради форсажорни обстоятелства като: гражданска безредици, война или военни действия, национални или местни бедствия, съответни актове или наказания от страна на правителството или друг компетентен орган, крайно тежки климатични условия, земетресения и други природни бедствия, технически проблеми на изльчването, включително повреда на предавателните съоръжения, прекъсване и недостиг на електричество, придвижване към правни разпоредби или лицензионни условия, включително такива правни отговорности като осигуряването на информация за широката общественост или професионални или трудови спорове от всякакъв характер или други събития.

(3) Отговорността на **НОВА** към рекламиите агенции/рекламодателите е ограничена до **100 %** от размера на дължимото и възнаграждение до размера на стойността на конкретната месечна рекламиот кампания.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 26. **НОВА** има задължения и носи отговорност към рекламиата агенция/рекламодателя, единствено въз основа на тези Общи условия и Бизнес споразумението за изльчване на реклами материали. Всички други задължения, гаранции или условия (подразбиращи се или от друг характер) са изключени.

Чл. 27. Всички клаузи на Бизнес споразумението, на приложенията и анексите към него са строго конфиденциални и представляват производствена и търговска тайна и страните се задължават да не разкриват никоя от договорените клаузи, както и всяка друга информация, станала известна на страните по него, относно организацията и дейността на страните, ноу-хай, полезни модели, лична информация за служителите и друга информация, която може да се счита за конфиденциална, освен при изрично взаимно съгласие, в случаите, когато страната сама е направила общодостъпна, или при изгълнение на законови разпоредби. Всяка от страните се задължава

да изисква от своите служители, агенти и съконтрагенти спазването на тази разпоредба.

Чл. 28. (1) Всички уведомления следва да бъдат извършвани писмено – чрез подаване на писмо с входящ номер на страните, по пощата с препоръчано писмо или чрез факс и се считат за направени на датата на доставянето.

(2) Писмена форма се приема за спазена и при кореспонденция по електронна поща, съгласно посочената във всяка Бизнес споразумение.

Чл. 29. НОВА извършва бизнеса си честно и прозрачно, с уважение на човешките права и интересите на своите служители, клиенти и доставчици. **НОВА** очаква рекламодателите и рекламираните агенции да споделят същите бизнес ценности и да спазват законодателството в областта на човешките права и забраната за корупция. Кодексът на Доставчиците на ЕмТиДжи („**Кодексът**“) детайлно описва стандартите на поведение, които страните приемат към момента на сключване на Бизнес споразумението, и които ще продължат да спазват през целия му срок. Кодексът е достъпен на http://static1.novatv.bg/public/doc/doc/mtg_supplier_code_of_conduct.pdf.

Чл. 30. В случай че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да води до недействителност на други клаузи или части от Общите условия или на Бизнес споразумението. Недействителната клауза се замества от повелителни норми на закона или установената практика. Всяко Бизнес споразумение и/или медия план, заедно с настоящите Общи условия, имат силата на писмен договор между страните за уреждане на излъчването на рекламираните материали.

Чл. 31. В случай че има противоречие на клаузите на настоящите Общи условия и клаузите на отделното Бизнес Споразумение, приоритет имат клаузите на Бизнес споразумението. За всички съгласувани медия планове, за които не е подписано Бизнес споразумение, се прилагат действащите Общи условия.

Чл. 32. Спрямо неурядените случаи в тези Общи условия се прилагат действащите закони в Република България.

Настоящите Общи условия са утвърдени от Изпълнителния директор на **НОВА** на 29 март 2017 г. и са в сила за всички търговски съобщения, излъчени след 24:00 часа на от 31 декември 2016 г.

